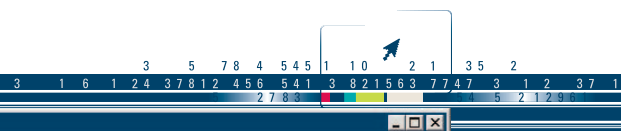


Visma CRM
En felles plattform for hele bedriften



Visma CRM – bred funksjonalitet, enkel i bruk

Her ser du et lite utvalg av funksjonaliteten:

Komplett oversikt

Total oversikt og enkel tilgang til informasjon knyttet til prosjekter, kunder, forbindelser og medarbeidere, øker presisjonen og effektiviteten i arbeidet. Aktiviteter, dokumenter, tilbud, økonomiske transaksjoner og kundehenvendelser presenteres i et brukervennlig miljø.

Multirapportering

Oversikt over aktivitetsnivå, kundehenvendelser, tidligere salg og historikk, gir et godt utgangspunkt for nye aktiviteter, kampanjer og henvendelser. Det fleksible og dynamiske rapporteringsverktøyet i Visma CRM gir nye muligheter for sammenstilling av informasjon som gir deg solide styringsdata.

Masseutsendelse

Visma CRM gjør det enkelt å drive massekommunikasjon mot utvalgte kontaktgrupper/segmenter. Systemet er tilrettelagt for kommunikasjon via brev, e-post, sms, faks eller ringelister. På denne måten kan du kommunisere med dine kunder via de kanaler kunden selv ønsker.

Kundehenvendelser

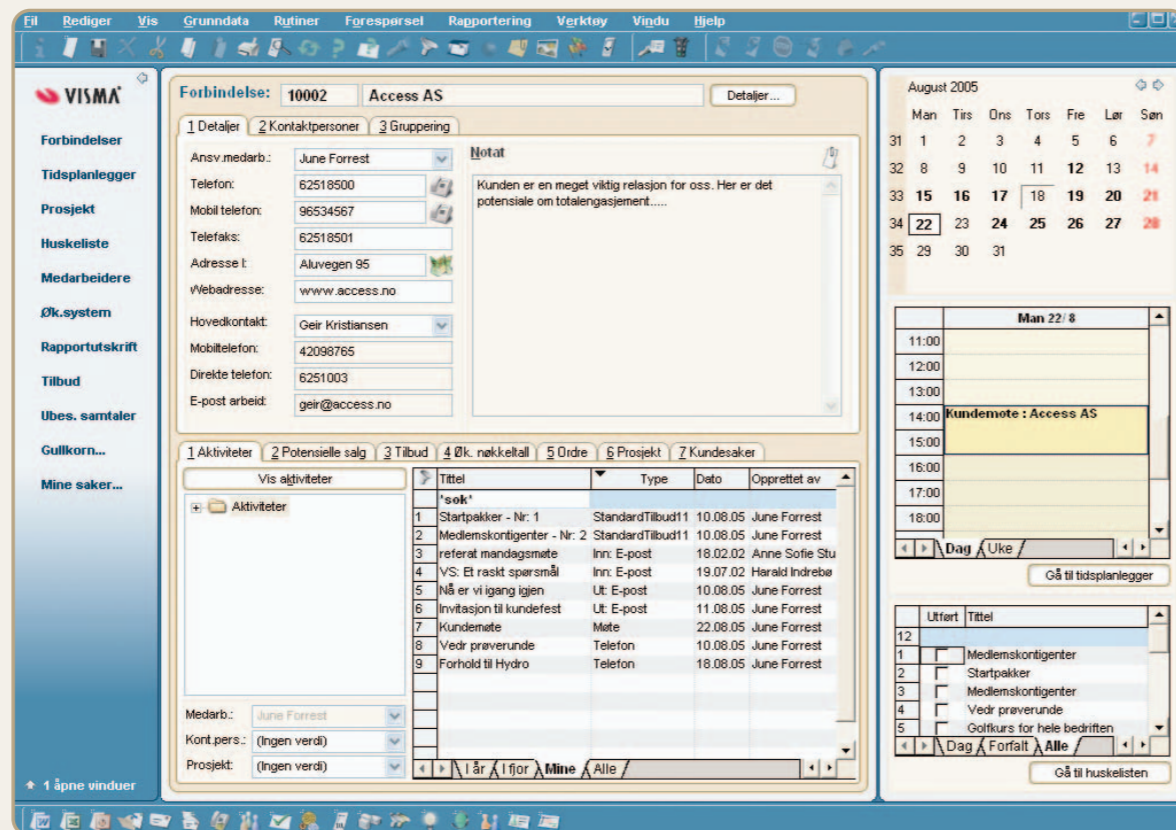
Visma CRM ivaretar behovet for registrering, prioritering og oppfølging av kundehenvendelser. Alle saker/henvendelser fremkommer på forbindelsesbildet til den enkelte kunde, slik at alle som er i kontakt med kunden kan følge saksgangen. Dette sikrer god intern styring og høy servicegrad ut mot kunden.

Ta medarbeidernes tilbakemeldinger på alvor

Visma CRM har funksjonalitet som gjør det lett å samle, systematisere og følge opp ideer og forslag fra de ansatte. Resultatet er at denne muligheten, som ofte er lite utnyttet i bedriften, kan bidra til verdifulle forbedringer av rutiner og prosesser.

Kvalitetssikring av data

For å sikre at all informasjon blir lagt inn i henhold til virksomhetens retningslinjer, åpner Visma CRM for oppsett av egne valideringsregler. I tillegg kan man legge inn adgangsregulering som knyttes til medarbeidere eller grupper av medarbeidere. Dette er med på å sikre kvaliteten på informasjonen i kundedatabasen.



Skjermbildet viser Visma CRM som en portal mot alle forbindelsene.

Visma CRM effektiviserer salgsprosessen. For hvert potensielt salg kan informasjon om blant annet planlagt oppfølging, sannsynlighet og salgsverdier spores.

Samlet gir dette et meget godt grunnlag for nøyaktige, økonomiske prognoser.



En egen verktøylinje fungerer som snarvei til de mest brukte funksjoner, uansett hvor i applikasjonen man befinner seg. Visma CRM er også tett integrert med Microsoft Office. Dermed blir det enkelt å opprette og lagre dokumenter og e-post direkte på dine forbindelser, prosjekter og medarbeidere uten å forlate CRM-systemet.



FORNØYDE KUNDER med Visma CRM

"Den største fordel med Visma CRM ligger i informasjonslagringen og tilgjengeligheten til dokumenter, e-post og øvrige aktiviteter knyttet til kundene våre. Dette er spesielt viktig i vår organisasjon der forskjellige medarbeidere kontinuerlig er i kontakt med samme kunde."

Kathinka Weyns, IT-sjef / CTO i Rosaindex ASA

"Med Visma CRM har vi fått tilgjengeliggjort og visualisert alle data om medlemmer, kontakter og egne ansatte. For oss er kvalitet og orden i medlemsmassen helt nødvendig. Ved hjelp av Visma CRM kan vi gi et bedre tilbud til våre medlemmer."

Gunnar Tronstad, Prosjektleder i Siviløkonome

"Skifte Eiendom er en del av Forsvarsbygg og har fått oppgaven med å avhende de eiendommene som Forsvaret ikke lenger har behov for. Visma CRM bidrar til å strukturere og samle data om interessenter, eiendommer og prosjekter, slik at alle regioner får tilgang til samme data."

Bjornar Arnesen, Prosjektleder CRM i Skifte Eiendom

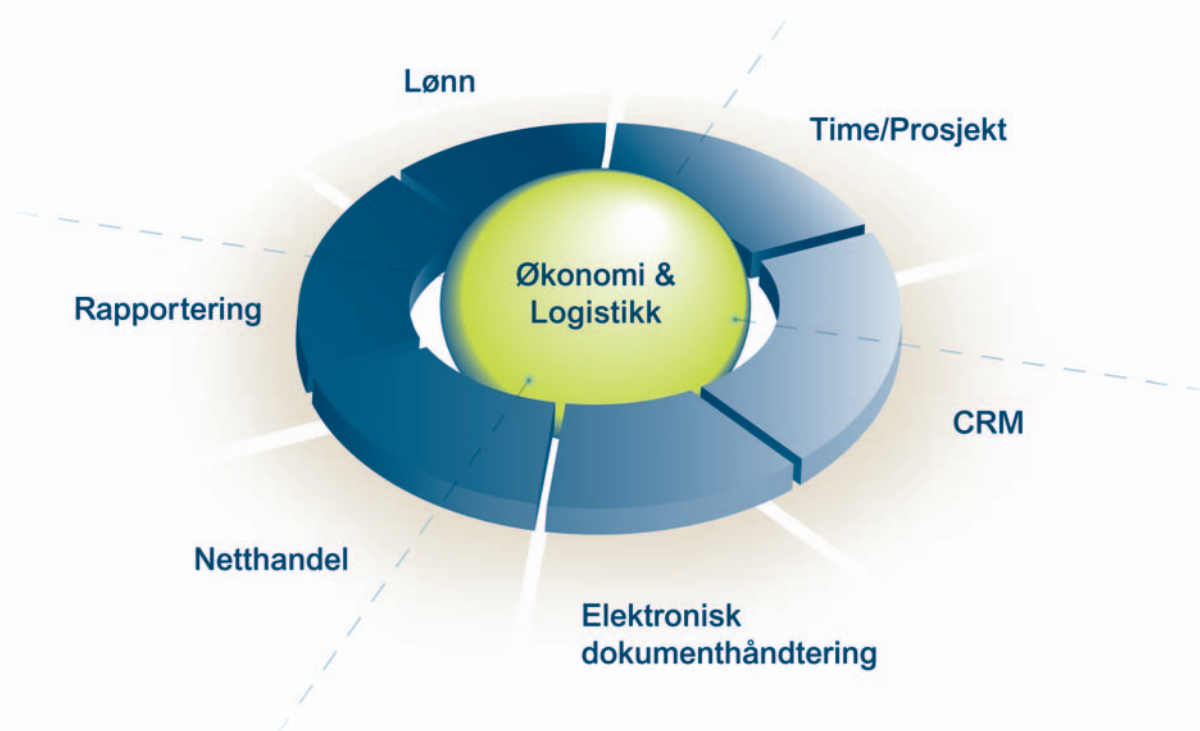
Den lille forskjellen

Med Visma CRM vil hele bedriften arbeide med utgangspunkt i en felles plattform, der informasjon, ressurser og erfaringer deles og brukes i kontakten med kunder og forbindelser. Denne strukturerte måten å jobbe med relasjoner på, utgjør ofte den viktigste forskjellen mellom bedrifter som har og de som ikke har Visma CRM.

Er dette noe din bedrift kan ha nytte av?
Få mer utfyllende informasjon på
vismasoftware.no/vismacrm

Løsninger for ethvert behov

Visma har et bredt tilbud av programvare med funksjonalitet tilpasset bedrifter som ønsker å forenkle sin forretningsdrift. Vår programvareutvikling baserer seg på kunnskap om nordiske kunders forretningsprosesser, og vil gi den mest effektive løsningen uansett om bedriften er liten eller stor. Innenfor våre spesialutviklede bransjeløsninger er funksjonaliteten tilpasset i samarbeid med bransjene selv. Verdiøkende tjenester gjør løsningen komplett.



Unik lokal ekspertise

Visma Software har et landsdekkende forhandlerapparat, som er Norges største. Alle våre forhandlerkonsulenter har gjennomgått et omfattende sertifiseringsprogram. Den enkelte forhandler innehar i tillegg en egen forhandlerautorisasjon. Dette er et kvalitetsstempel og en garanti for deg som kunde.

Alltid oppdatert på nettet!

 vismasoftware.no